

# De assistenten van huisartsenpraktijk Van Beukering

Na de samenvoeging van de praktijken in Garmerwolde en Ten Boer brak er een drukke tijd aan. Na het eerste jaar kijken de medewerkers er met een positief gevoel op terug. Er is door iedereen hard gewerkt om er een goed georganiseerd geheel van te maken. Mevrouw Leyan van Beukering noemt het team dat bestaat uit veertien medewerkers een 'dreamteam'. Zeker ook de assistenten hebben hard gewerkt en vooral heel intensief samengewerkt. Een betere teambuilding is haast niet te bedenken. In deze krant stel ik de dokters- en apothekersassistenten aan u voor. Volgende maand zijn de vier praktijkondersteuners als laatsten aan de beurt.

**Pietricia** is apothekersassistent en heeft na haar diplomering tien jaar in een apotheek in Leeuwarden gewerkt. Daarna ging ze werken in een apotheekhoudende huisartsenpraktijk in Wirdum (Fr.) en heeft toen ook de opleiding voor doktersassistent afgerond. Zij is een echte Friezin. In 2001 is zij in de provincie Groningen beland en in 2007 is ze in Ten Boer bij dokter De Jonge gaan werken. Ze is inzetbaar voor beide functies en daarnaast vervult zij ook allerlei administratieve taken. Pietricia werkt drie dagen per week, heeft een man en twee kinderen en beleeft in haar vrije tijd plezier aan tuinieren, lezen en wandelen met de hond.

**Marlies** is sinds 2017 apothekersassistent en gaat binnenkort ook beginnen aan de opleiding tot doktersassistent. Ze werkte al ruim een jaar bij dokter De Jonge nadat ze vier jaar in een openbare apotheek had gewerkt. 'Ik zocht meer uitdaging en afwisseling in mijn werk. Dat vind ik nu wel in de huisartspraktijk. Als doktersassistent mag je kleine handelingen verrichten. Om er een paar te noemen: wratten aanstippen, oren uitspuiten, ecg's maken en uitstrijkjes maken. Je werkt veel met mensen en dat maakt het werk zo gevarieerd. Ik werk vier dagen met de mogelijkheid om nog een extra dag ingeroosterd te worden.' Marlies woont samen en heeft twee katten. Ze voetbalt en is bezig haar motorrijbewijs te halen. Deel 3 moet ze nog doen en dan komt ze met goed weer op de motor naar Ten Boer. Ze woont in een van de weinige 'Grunneger' dorpen waar carnaval gevierd wordt en is druk met het versieren van een wagen voor de traditionele optocht.

**Kelly** werkt sinds 2018 in Ten Boer als doktersassistent. Eerst dus bij dokter De Jonge en ze is meegegaan na de overname in 2022. 'Ik begeleid binnen de praktijk naast mijn reguliere werk stagiaires van verschillende opleidingen tot doktersassistent. Er zijn meerdere opleidingsmogelijkheden. Via verschillende scholen en thuisopleidingen lopen leerlingen stage in onze praktijk. Er zijn heel veel vacatures in dit beroep. Onze beroepsgroep heeft belang bij nieuwe aanwas. Ik werk vier dagen per week en heb de woensdag vrij. Wat ik het leukste vind in een huisartspraktijk is dat geen dag hetzelfde is. Onverwachte



V.l.n.r. Pietricia, Harma, Marlies, Kelly, Greta en Margreet. Harma is behalve dokters- en apothekersassistent ook praktijkondersteuner. Zij komt met de drie andere praktijkondersteuners in het maartnummer aan het woord. (foto Patrizia Meijer)

gebeurtenissen zijn voor mij een uitdaging. Je moet dan snel en adequaat handelen. Thuis heb ik drie katten en in mijn vrije tijd speel ik graag bingo. Daarnaast ben ik nagelstyliste voor mezelf en voor vriendinnen en familie.' Kelly heeft inderdaad mooi verzorgde nagels in een opvallend kleurtje. Haar gevoel bij het hectische eerste jaar was vooral: 'maak er wat leuk van!' En dat is volgens haar zeker gelukt.

**Margreet** spreek ik in de locatie Garmerwolde. Zij is op deze locatie bijna twaalf jaar doktersassistent. Ze is na de havo aan de studie Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) begonnen maar dit paste totaal niet bij haar. 'Om na te denken over mijn toekomst ben ik gaan werken bij de Nieuwe Weme supermarkt en daarna bij de Plus van de familie Storteboom in Ten Boer. De medische interesse heb ik altijd gehad en ik heb allerlei cursussen in die richting gedaan. Daarmee werd ik assistent drogisterij in de supermarkt. Na twintig jaar in de detailhandel ben ik begonnen aan mijn opleiding doktersassistent. Ik was toen 36 jaar en merkte dat het werk in de supermarkt fysiek best zwaar werd. Ik kreeg een leer-werkplek bij dokter Van Beukering en heb daar mijn diploma behaald. Ik ben dus een echte zij-instromer met de voor mij belangrijke overeenkomst: werken met mensen. Ik werk alle ochtenden (20 uur) in Garmerwolde en in Ten Boer val ik zo nodig wel eens in. Ik ken ook heel veel mensen in de omgeving, want ik woon al dertig jaar met mijn man in Sint Annen. In mijn vrije tijd hou ik van theaterbezoek, musical, lezen en tuinieren in de bloementuin.'

**Greta** werkt sinds een half jaar in deze praktijk. Zij is al vijftien jaar apothekersassistent en heeft altijd in een openbare apotheek gewerkt. Nu volgt zij de opleiding tot doktersassistent in deze praktijk. 'Ik ben gestimuleerd om deze bijscholing te volgen. Ik ervaar nu meer uitdaging in mijn werk. In feite lopen werk en stage soepel in elkaar over. Alle dokters- en apothekersassistenten zijn multi-inzetbaar en we worden volgens een rooster ingezet. Dit gebeurt wel in overleg omtrent je voorkeuren want je moet je vertrouwd voelen binnen je taken. Het werk van de doktersassistent vind ik ook heel leuk. Mensen te woord staan aan de telefoon en afspraken inplannen, afgewisseld met werk in de apotheek maakt het werk interessanter.'

Greta werkt drie dagen in de praktijk en heeft thuis een gezin met twee kinderen. Naast haar studie maakt zij tijd om lekker een boek te lezen.

## Organisatie

Margreet verwoordt wat in de gesprekjes steeds naar voren komt: 'Na ons eerste jaar is het team een geoliede machine: samen hebben we veel gepresteerd en het blijkt dat we heel veel aan kunnen. De verhuizing en de administratie samenvoegen in één systeem was een heidens karwei waaraan iedereen extra uren heeft besteed. Nu zijn we vol vertrouwen een stabiele fase ingegaan.'

Truus Top-Hettinga